







Tamedia's daily and weekly newspapers, magazines, online platforms, together with its printing facilities make it one of Switzerland's leading media enterprises. Thanks to their independent reporting and critical investigations Tamedia's media play a key part in shaping opinion and provide plenty of talking-points with entertaining stories from every area of life. The company was established in 1893 and has been listed on the Swiss stock exchange since 2000.

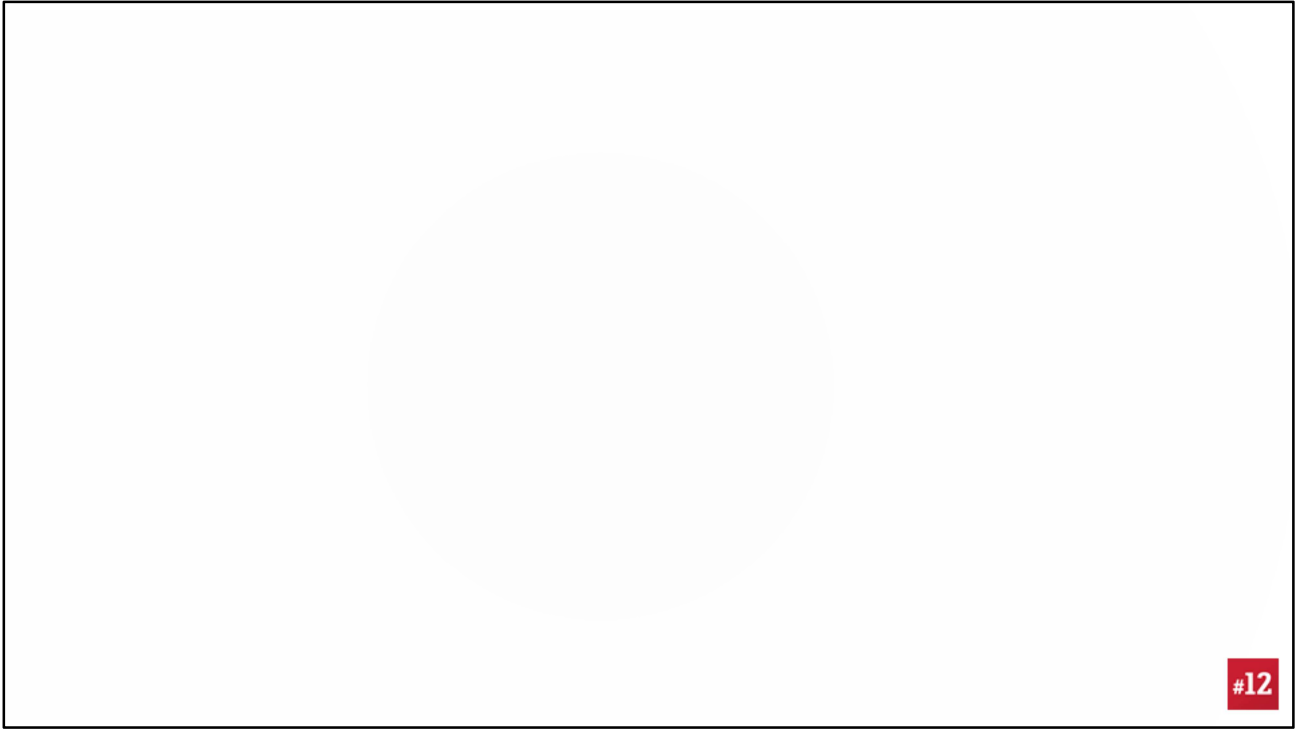
Regional Media German-speaking Switzerland

The Regional Media German-speaking Switzerland Division includes the daily newspapers BZ Berner Zeitung, Der Bund, Der Landbote, BZ Langenthaler Tagblatt, Tages-Anzeiger, Zürcher Unterländer, Zürichsee Zeitung, the Sunday newspaper SonntagsZeitung, the news network newsnet, the town magazine Züritipp as well as the participations in the daily newspapers Berner Oberländer and Thuner Tagblatt. The Regional Media German-speaking Switzerland Division includes also the weekly and free gazettes Bernerbär, Furttaler, Rümlianger, Sihltaler, Tagblatt der Stadt Zürich and Thalwiler.



Michael Marti is a member of the chief editorial team at Tages-Anzeiger, one of the best known daily newspapers in Switzerland, and also he is heading the departments Digital and «Newsnet», which is a coalition of Swiss newspaper web sides. Marti holds this role since 2013. He is responsible for the online content of the «Newsnet» sites, digital developments and the innovation team.

Tamedia's daily and weekly newspapers, magazines, online platforms, together with its printing facilities make it one of Switzerland's leading media enterprises. Thanks to their independent reporting and critical investigations Tamedia's media play a key part in shaping opinion and provide plenty of talking-points with entertaining stories from every area of life. The company was established in 1893 and has been listed on the Swiss stock exchange since 2000.



There's a video here!

The #12 story.

#12

Innovation.

#12

Repackaging.

#12

Data-driven approach.

#12

We want to develop
something **new**.

#12

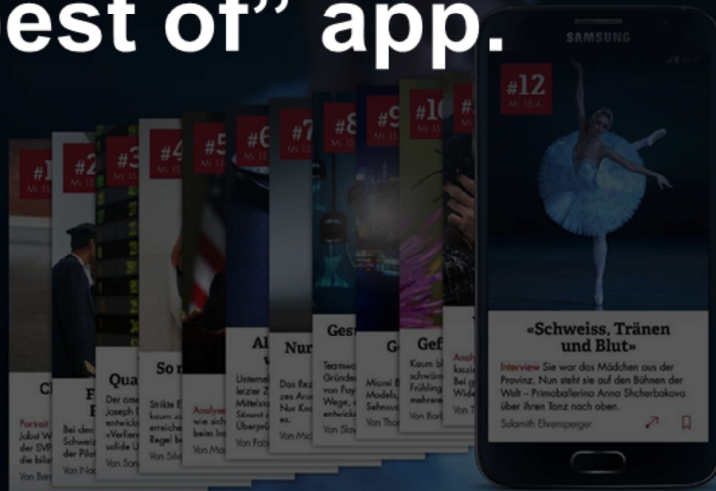
An app that delivers our **best stories** to **people's smartphones**.

#12

Not every article. Only the
best ones.

#12

A “best of” app.



#12

“You don’t have to read everything.”

#12

“Only the **best**, only the
most **important.**”

#12

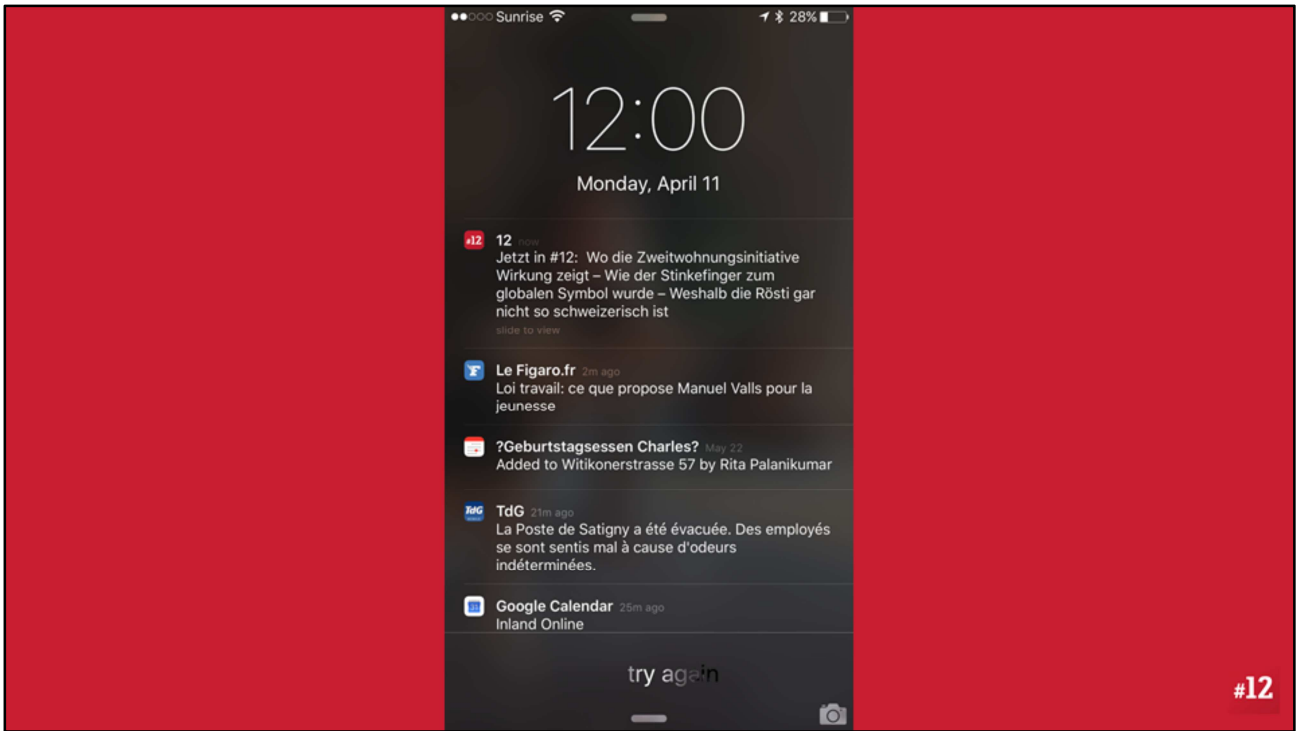
That's the idea behind **#12.**

#12



Always at **12 noon.**

#12



Push notifications let our users know when the latest edition is out.

The **12** best stories.

#12

#12 Die Storys des Tages.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Die Storys des Tages.

NEU auch als Android Appl
 Die 12-App bringt Ihnen täglich die zwölf relevantesten Artikel direkt auf Ihr Smartphone.

- Relevante und unterhaltsame Inhalte
- Handverlesene Textauswahl
- Artikel speziell für das Lesen unterwegs aufbereitet
- Täglich. Auch am Wochenende

Die Artikel stammen aus verschiedenen Redaktionen des Verlags Tamedia. Ein eigenes 12-App-Team wählt die Storys des Tages für Sie aus und bereitet sie für das mobile Lesen speziell auf. Lesen Sie ausgeuchte Artikel und Hintergrundberichte, Analysen und Meinungen aus führenden Tageszeitungen und Zeitschriften. Dazu gehören der Tages-Anzeiger, Der Bund, die BZ Berner Zeitung, die Zürcher Regionalzeitungen Finanz und

#12

Subscribers receive a selection of twelve stories at 12 noon every day. The app deliberately avoids competing with the morning news services. The #12 team naturally assume that their readers have already seen the news. The #12 app is therefore only provides background articles on the two or three most important issues of the day (and the previous day), to provide more in-depth information and context. News stories are never included in the selection; #12 is designed to be a complementary service. The creators are free to choose content that is of core relevance. It doesn't have to be breaking news, but it must adhere to journalistic standards of quality.



#12

The #12 team can use content from all of Tamedia's publications.
This is usually paid content and quality publications.

Tages-Anzeiger

Der wichtigste Schweizer Tageszeitung

Mittwoch
2. Dezember 2015



Raoul Weil
Der einseitige Banker
sichelt sich die Cyber-
der Politik.

Gadgets
Tolle Geschenke
aus der Welt
der Elektronik.

Kaspar
Der Roboter hilft,
antitürkische Sünden
zu therapieren.

Sorgenbarometer
Wo drückt Herrn
und Frau Schweizer
der Schuh?
tagessieger.ch

SVP-Präsident Brunner fürchtet Sprengkandidatur

Die Linke wendet für die Bundesratswahl offenbar Bewegungen, die nicht auf dem SVP-Pflicht stehen.

Die Linke wendet für die Bundesratswahl offenbar Bewegungen, die nicht auf dem SVP-Pflicht stehen.

Die Linke wendet für die Bundesratswahl offenbar Bewegungen, die nicht auf dem SVP-Pflicht stehen. Die Linke wendet für die Bundesratswahl offenbar Bewegungen, die nicht auf dem SVP-Pflicht stehen.

Ganz schön schlau



Laurenz Huber, die neue Miss Schweiz, lernt nicht nur die glänzigen Codes der Mode, die 22-jährige Freiburgerin, die schon kunstgeschichtliche auch Literatur studiert, beugte sich für den griechischen Tragödiendichter Sophokles und dessen Werke. Seite 28

Zuwanderung: Wirtschaft für einseitige Schutzklausel

Die Ressourcenverknappung durch die Zuwanderung von Arbeitskräften ist ein Problem, das sich in den letzten Jahren verschärft hat. Die Wirtschaft für einseitige Schutzklausel.

Service

Die Schweiz ist ein Land, das sich durch seine hohe Lebensqualität auszeichnet. Die Schweiz ist ein Land, das sich durch seine hohe Lebensqualität auszeichnet.

Die OECD empfiehlt Verkauf der Swisscom

Die OECD empfiehlt den Verkauf der Swisscom. Die OECD empfiehlt den Verkauf der Swisscom.

Meile

Die Meile ist ein Thema, das in den letzten Jahren an Bedeutung gewonnen hat. Die Meile ist ein Thema, das in den letzten Jahren an Bedeutung gewonnen hat.

Kommentare & Analysen

«Nationalisten aus dem Osten sehen ihre Zukunft in der Vergangenheit.»



The Tages-Anzeiger is the largest subscription daily newspaper in Switzerland. Every day, its journalists in Switzerland and abroad provide comprehensive, balanced, independent, and dedicated reports on politics, business, culture, sports and society. Established in 1893 with strong roots in the canton, today the Tages-Anzeiger is the leading regional newspaper in Zurich with a strong national presence.

- Distributed circulation: 162,894 / circulation sold: 155,155 (WEMF 2015)
- Readership: 457,000 (MACH Basic 2015-2)



Annabelle is Switzerland's magazine for women. Every three weeks, Annabelle inspires its readers with appealing images backed up with hard-hitting, informative words. Annabelle is a passionate Swiss woman, but she also keeps track of the outside world, looking at all topics and people that are of relevance and interest to women.

- Distributed circulation: 66,121 / circulation sold: 46,271 (WEMF 2015)
- Readership: 218,000 (MACH Basic 2015-2)



Published twice a week, on Wednesday and Saturday, Finanz und Wirtschaft offers private and institutional investors well-founded guidance in decision-making. It reports on activities on the financial markets, comments on events and trends, provides analysis for companies and has the most comprehensive data service of any Swiss newspaper.

- Distributed circulation: 25'172 / circulation sold: 23,785 (WEMF 2015)
- Readership: 902,000 (MACH Basic 2015-2)

This app helps us to **save time.**

#12

This app makes it possible to **access information efficiently.**

#12

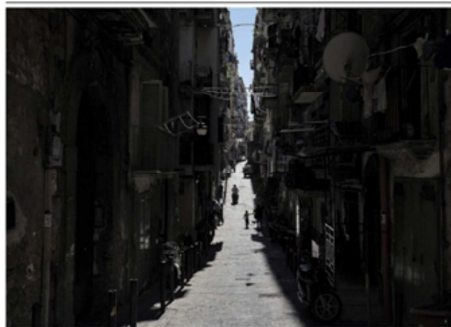
Wochenende

Gerhard Schwarz
Der Vordenker sagt,
Liberalen werden wieder
rechtswecheln links
35

Jörg Babrowski
Gewalt werde immer
deutscher, schreie
der Historiker
33

Neapel
Das Engagement
der Jervis
Musik-Broadway
31

Jonny Erpenbeck
Er neuer Komik
behandelt das
Thema der Stunde
43



Die Patenkinder

Die Camorra terrorisiert wieder Neapel, und zwar mit neuer, unberechenbarer Gewalt. Schuld daran ist der Nachwuchs der inhaftierten Bosse. Er nutzt die Leere, spielt die Fernsehserie «Gomorra» nach, nur eben real.

Elmer Reiter

Einige Kilometer von der Küste des Städtchens, entlang dem Meer, hat jeder eine eigene Straße. Die Häuser sind meist zwei- oder dreigeschossig, mit Balkonen, die über die Straße hinausragen. In der Regel sind die Häuser aus Ziegeln, mit roten Ziegeln, die in der Sonne glänzen. Die Häuser sind meist zwei- oder dreigeschossig, mit Balkonen, die über die Straße hinausragen. In der Regel sind die Häuser aus Ziegeln, mit roten Ziegeln, die in der Sonne glänzen.

Die Camorra hat die Stadt verlassen und zieht weiter in die umliegenden Dörfer. Die Camorra hat die Stadt verlassen und zieht weiter in die umliegenden Dörfer. Die Camorra hat die Stadt verlassen und zieht weiter in die umliegenden Dörfer. Die Camorra hat die Stadt verlassen und zieht weiter in die umliegenden Dörfer.

Die Camorra hat die Stadt verlassen und zieht weiter in die umliegenden Dörfer. Die Camorra hat die Stadt verlassen und zieht weiter in die umliegenden Dörfer. Die Camorra hat die Stadt verlassen und zieht weiter in die umliegenden Dörfer. Die Camorra hat die Stadt verlassen und zieht weiter in die umliegenden Dörfer.

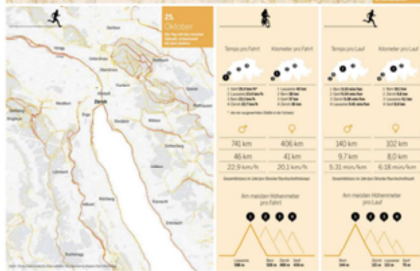
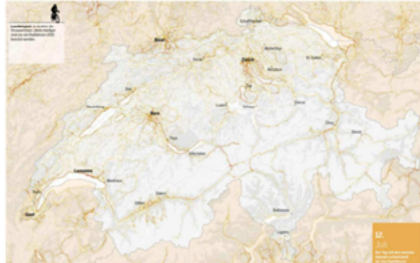
Die Camorra hat die Stadt verlassen und zieht weiter in die umliegenden Dörfer. Die Camorra hat die Stadt verlassen und zieht weiter in die umliegenden Dörfer. Die Camorra hat die Stadt verlassen und zieht weiter in die umliegenden Dörfer. Die Camorra hat die Stadt verlassen und zieht weiter in die umliegenden Dörfer.



The #12 app has a straightforward layout. The stories are all structured in the same way and presented on twelve cards. We have deliberately stripped back all the elements that are not absolutely necessary.

Die Sportplatzkolumne Strava

Die beliebtesten Radstrecken in der Schweiz - und wo die Zücher am häufigsten laufen



Ich messe, also bin ich

Sportler sammeln Millionen Daten von sich und teilen sie. Der führende Anbieter hat für den FA die Schweiz analysiert.

Stefan B. Spiegel

Wenigstens ein Mal haben alle die Strava-App heruntergeladen. Sie ist die beliebteste Sport-App weltweit. Die App ermöglicht es, die eigenen Aktivitäten zu tracken und sie mit anderen zu teilen. Die Strava-Community ist riesig und wächst ständig. Die Strava-Community ist riesig und wächst ständig. Die Strava-Community ist riesig und wächst ständig.

Wer glaubt, auf Strava primär ehergenügte Männer zu finden, irrt. Die Strava-Community ist riesig und wächst ständig. Die Strava-Community ist riesig und wächst ständig. Die Strava-Community ist riesig und wächst ständig.

Mit neuem Impuls zum grossen Wurf Die Strava-Community ist riesig und wächst ständig. Die Strava-Community ist riesig und wächst ständig. Die Strava-Community ist riesig und wächst ständig.

Stefan B. Spiegel Die Strava-Community ist riesig und wächst ständig. Die Strava-Community ist riesig und wächst ständig. Die Strava-Community ist riesig und wächst ständig.



Trotz neuen Besen nix gewesen

Die Schweizer Läufer haben alle Erwartungen an den Heim-EM nicht erfüllt und sind als 9. angerechnet. Zu reden geben Besen, die Wanderwege vollbringen.

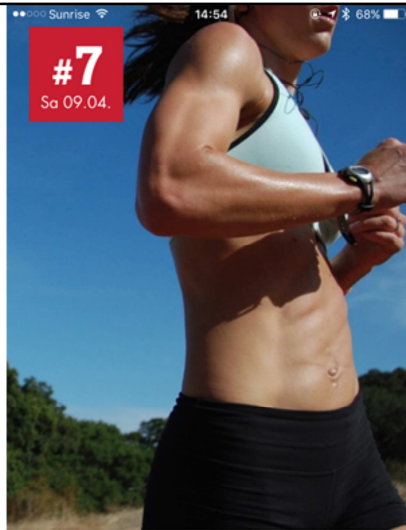
Florian K.

Auf dem Heim-EM war die Schweiz nicht im Fokus. Die Schweizer Läufer haben alle Erwartungen an den Heim-EM nicht erfüllt und sind als 9. angerechnet. Zu reden geben Besen, die Wanderwege vollbringen.

Mit neuem Impuls zum grossen Wurf Die Strava-Community ist riesig und wächst ständig. Die Strava-Community ist riesig und wächst ständig. Die Strava-Community ist riesig und wächst ständig.

Stefan B. Spiegel Die Strava-Community ist riesig und wächst ständig. Die Strava-Community ist riesig und wächst ständig. Die Strava-Community ist riesig und wächst ständig.

Stefan B. Spiegel Die Strava-Community ist riesig und wächst ständig. Die Strava-Community ist riesig und wächst ständig. Die Strava-Community ist riesig und wächst ständig.



Ich messe, also bin ich

Sportler sammeln Millionen Daten von sich und teilen sie. Der führende Anbieter hat für uns die Schweiz analysiert.

Christian Brüngger

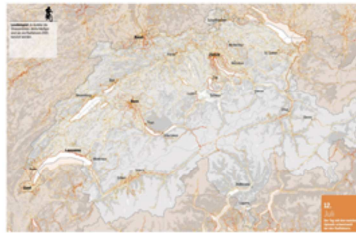


#12



••• Sunrise 14:54 68%
anderen sozialen Netzwerken auch, kann ihm zu Leistungen gratulieren, ihn befragen oder sich durch seine Bilder klicken. Das Interesse an seiner schweisstreibenden Fortbewegung ist gross: Weder auf Facebook noch Twitter verfügt er über mehr Follower. 2447 sind es.

Die beliebtesten Radstrecken der Schweiz



[Grafik vergrössern](#)

Kreienbühl ist nur der Vorläufer vieler Schweizer, die ihre Daten über Strava teilen und damit eine virtuelle Sportgemeinschaft bilden. Wie viele es sind, sagt Strava nicht. Für gemein...

#12

Hintergrund & Debatte

Eigentlich lecker

Aber auch nur eigentlich. Essen ist in China eine Art Kult, und keine Küche der Welt ist vielseitiger. Doch viele Lebensmittel sind inzwischen total kontaminiert. Eine Kostprobe.

Katzenfutter

Das ist ein Foto von einem Marktstand in Peking, der mit verschiedenen Gerichten in kleinen Schüsseln gefüllt ist. Ein Mann steht hinter dem Stand und bedient die Kunden. Die Gerichte sind in verschiedenen Farben und Formen gehalten, was auf eine große Vielfalt hinweist. Die Atmosphäre scheint lebhaft und authentisch zu sein.



Ein Foto von einem Marktstand in Peking, der mit verschiedenen Gerichten in kleinen Schüsseln gefüllt ist.

Das ist ein Foto von einem Marktstand in Peking, der mit verschiedenen Gerichten in kleinen Schüsseln gefüllt ist. Ein Mann steht hinter dem Stand und bedient die Kunden. Die Gerichte sind in verschiedenen Farben und Formen gehalten, was auf eine große Vielfalt hinweist. Die Atmosphäre scheint lebhaft und authentisch zu sein.

Das ist ein Foto von einem Marktstand in Peking, der mit verschiedenen Gerichten in kleinen Schüsseln gefüllt ist. Ein Mann steht hinter dem Stand und bedient die Kunden. Die Gerichte sind in verschiedenen Farben und Formen gehalten, was auf eine große Vielfalt hinweist. Die Atmosphäre scheint lebhaft und authentisch zu sein.

Das ist ein Foto von einem Marktstand in Peking, der mit verschiedenen Gerichten in kleinen Schüsseln gefüllt ist. Ein Mann steht hinter dem Stand und bedient die Kunden. Die Gerichte sind in verschiedenen Farben und Formen gehalten, was auf eine große Vielfalt hinweist. Die Atmosphäre scheint lebhaft und authentisch zu sein.

Das ist ein Foto von einem Marktstand in Peking, der mit verschiedenen Gerichten in kleinen Schüsseln gefüllt ist. Ein Mann steht hinter dem Stand und bedient die Kunden. Die Gerichte sind in verschiedenen Farben und Formen gehalten, was auf eine große Vielfalt hinweist. Die Atmosphäre scheint lebhaft und authentisch zu sein.

Essen ist der Chinesen Himmelreich. Und nun auch dessen Hölle.

Der Feind, die Speicheldrüsen, ist ein Feind, weil er den Menschen die Fähigkeit gibt, zu essen. Und das ist ein Feind, weil er den Menschen die Fähigkeit gibt, zu sterben. Das ist ein Feind, weil er den Menschen die Fähigkeit gibt, zu leben. Das ist ein Feind, weil er den Menschen die Fähigkeit gibt, zu lieben. Das ist ein Feind, weil er den Menschen die Fähigkeit gibt, zu weinen. Das ist ein Feind, weil er den Menschen die Fähigkeit gibt, zu lachen. Das ist ein Feind, weil er den Menschen die Fähigkeit gibt, zu denken. Das ist ein Feind, weil er den Menschen die Fähigkeit gibt, zu fühlen. Das ist ein Feind, weil er den Menschen die Fähigkeit gibt, zu sein.

Der Feind, die Speicheldrüsen, ist ein Feind, weil er den Menschen die Fähigkeit gibt, zu essen. Und das ist ein Feind, weil er den Menschen die Fähigkeit gibt, zu sterben. Das ist ein Feind, weil er den Menschen die Fähigkeit gibt, zu leben. Das ist ein Feind, weil er den Menschen die Fähigkeit gibt, zu lieben. Das ist ein Feind, weil er den Menschen die Fähigkeit gibt, zu weinen. Das ist ein Feind, weil er den Menschen die Fähigkeit gibt, zu lachen. Das ist ein Feind, weil er den Menschen die Fähigkeit gibt, zu denken. Das ist ein Feind, weil er den Menschen die Fähigkeit gibt, zu fühlen. Das ist ein Feind, weil er den Menschen die Fähigkeit gibt, zu sein.

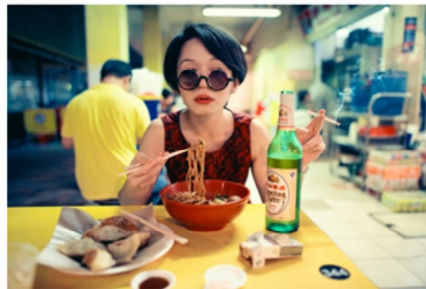
Der Feind, die Speicheldrüsen, ist ein Feind, weil er den Menschen die Fähigkeit gibt, zu essen. Und das ist ein Feind, weil er den Menschen die Fähigkeit gibt, zu sterben. Das ist ein Feind, weil er den Menschen die Fähigkeit gibt, zu leben. Das ist ein Feind, weil er den Menschen die Fähigkeit gibt, zu lieben. Das ist ein Feind, weil er den Menschen die Fähigkeit gibt, zu weinen. Das ist ein Feind, weil er den Menschen die Fähigkeit gibt, zu lachen. Das ist ein Feind, weil er den Menschen die Fähigkeit gibt, zu denken. Das ist ein Feind, weil er den Menschen die Fähigkeit gibt, zu fühlen. Das ist ein Feind, weil er den Menschen die Fähigkeit gibt, zu sein.

Lecker! Aber leider vergiftet...



Essen ist in China eine Art Kult, und keine Küche der Welt ist vielseitiger. Doch viele Lebensmittel sind inzwischen total kontaminiert. Eine Kostprobe.

Kai Strittmatter



«Hihi, der Ausländer kauft Öko»: Frau in Nudelbar in Peking.
(Bild: Flickr/Jon Siegel)

Hintergrund & Debatte



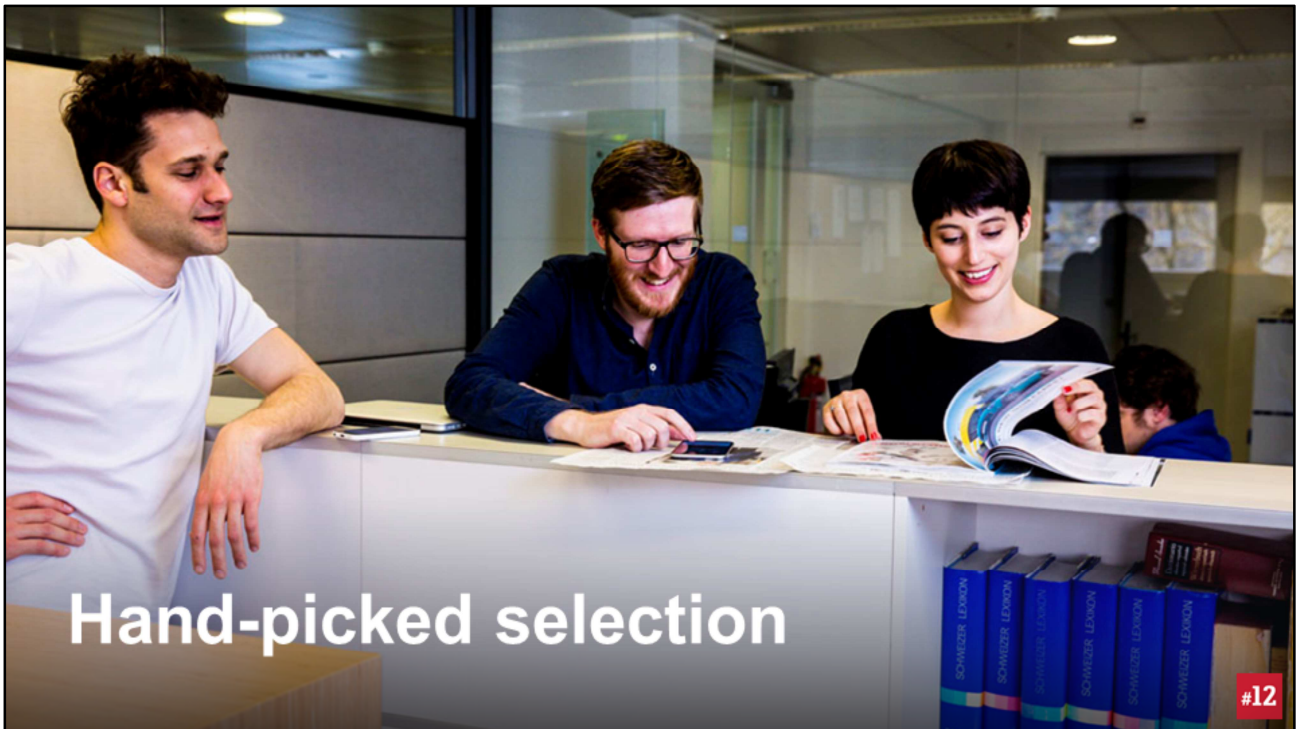
Emilia Clarke Die Britin ist für «Esquire» die «Sexiest Woman Alive». Von Sarah Rügger

Sexy Frau oder sexy Fiktion?

Kämpferisch, aber freundlich. Königlich, dann wieder wie eine kleine Schwester. Kilerin und Mädchen vom Nebenan. Das sind die Attribute, die eine Frau im Jahr 2015 erfüllen muss, um vom britischen «Esquire» zur «Sexiest Woman Alive» gewählt zu werden. So jedenfalls begründet das Männermagazin, weshalb seine diesjährige Wahl auf die 28-jährige Schauspielerin Emilia Clarke gefallen ist.

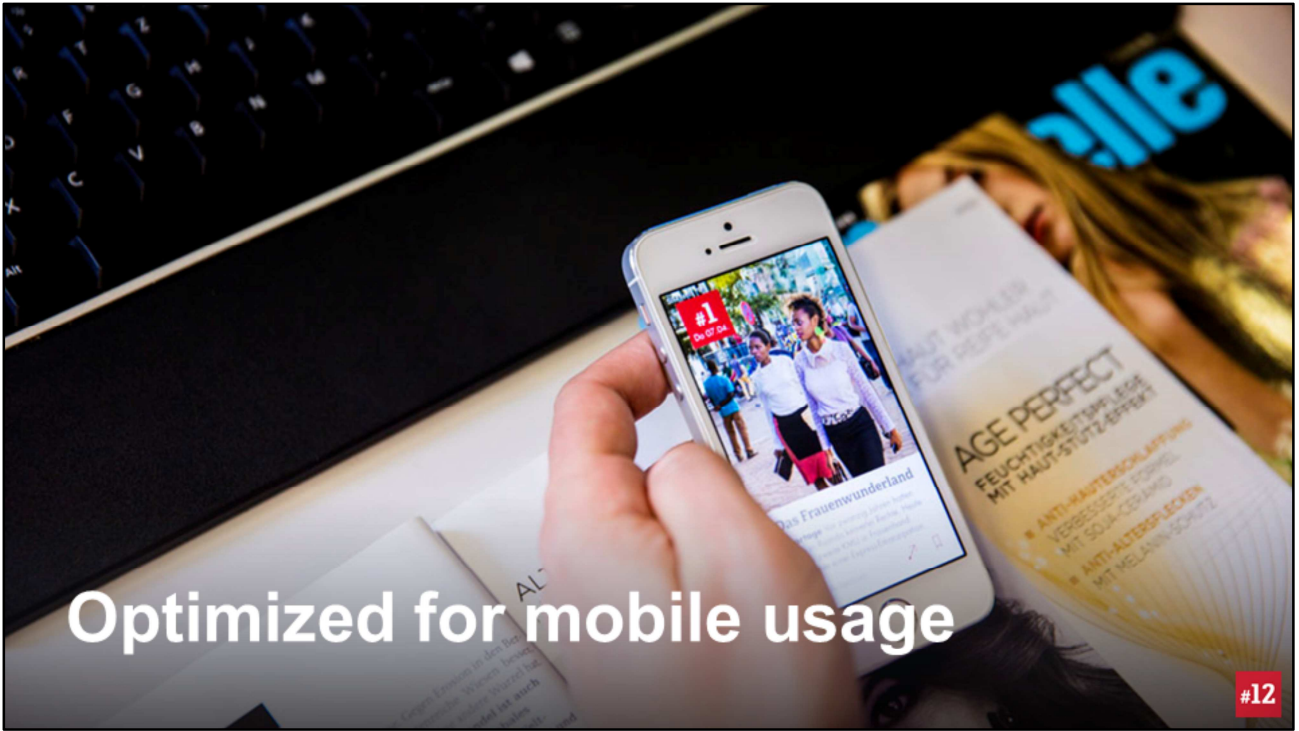


It's often possible to increase the visual quality of the app simply by searching again for a better image.



At around 6 am an editor comes in and compiles a preliminary list of articles from the Tamedia pool. Then the #12 app editor and a member of the editorial management hold a mini-conference to decide which six topics will be covered. They must bear in mind that no more than three articles should come from publications like the Tages-Anzeiger . Those in charge of these publications are concerned that if this limit is not observed, it could lead to the cannibalization of those publications.



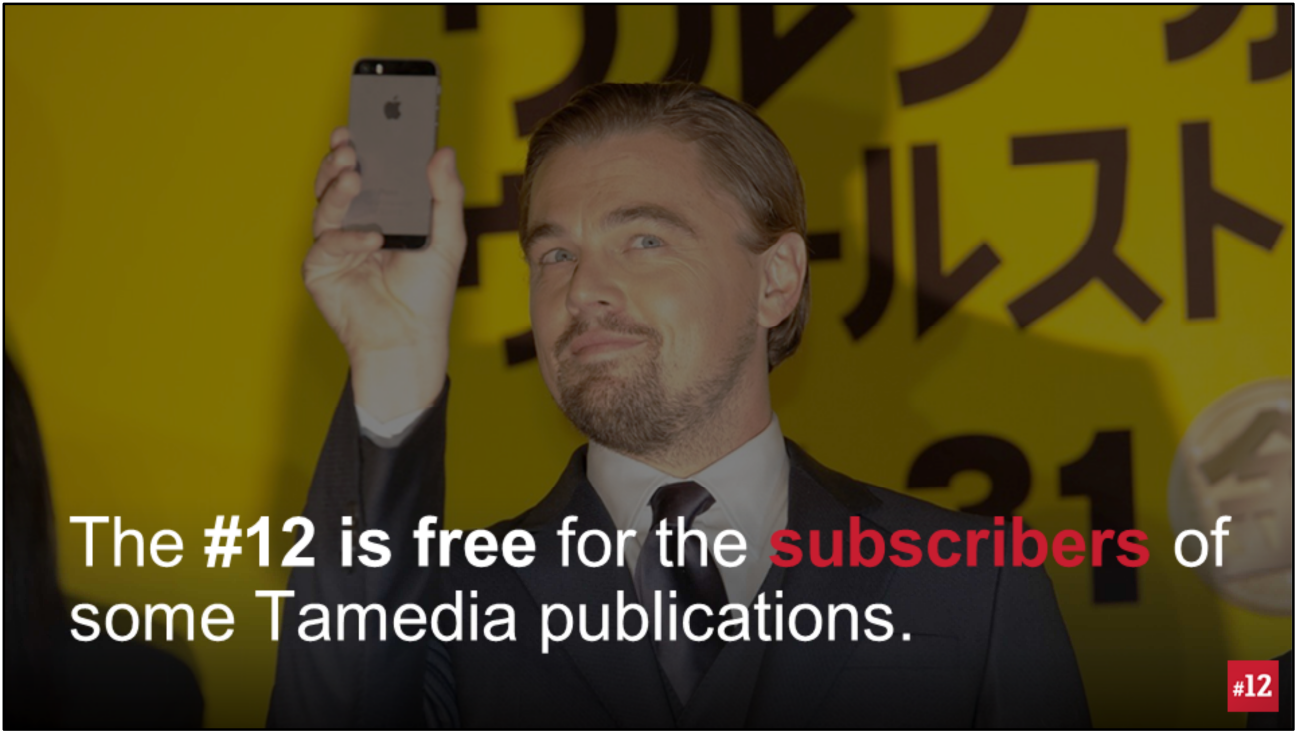


Optimized for mobile usage

7 days per week.

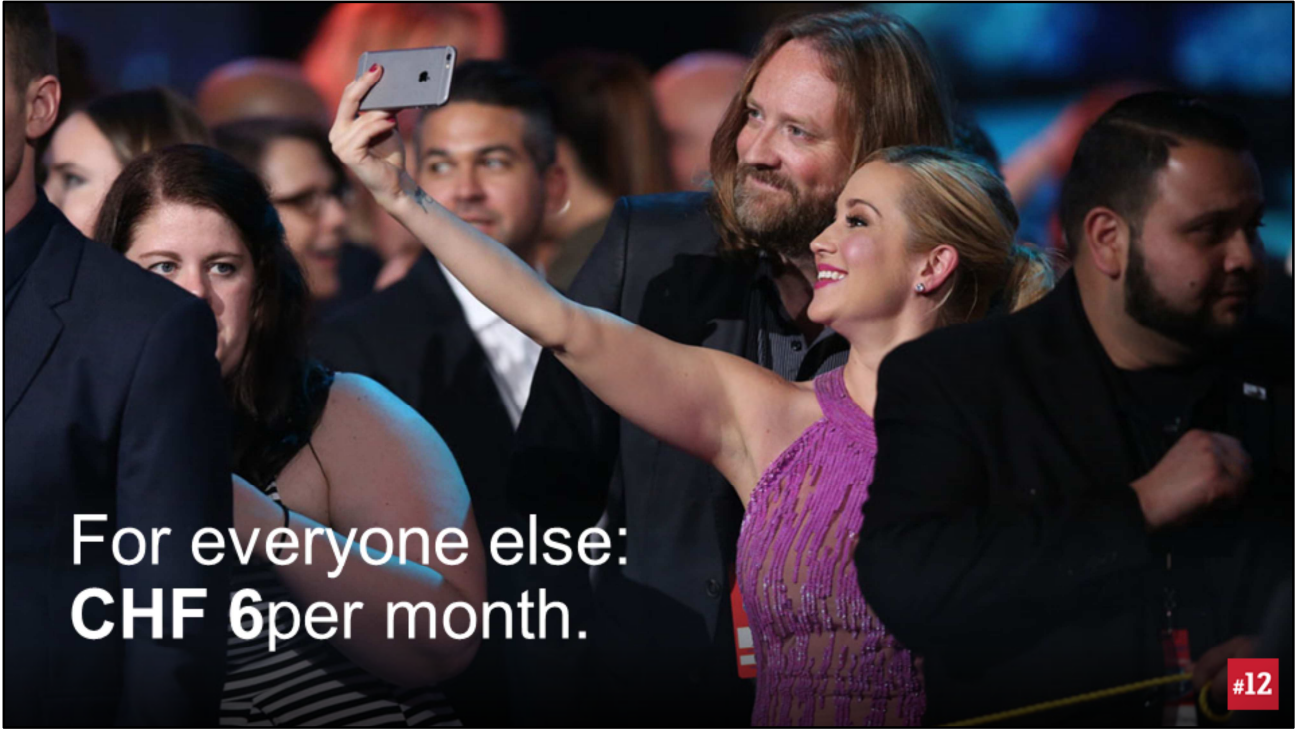
12 articles per day.

#12



The #12 is free for the **subscribers** of some Tamedia publications.

#12



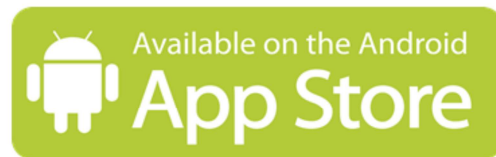
For everyone else:
CHF 6per month.

#12

12 October 2015

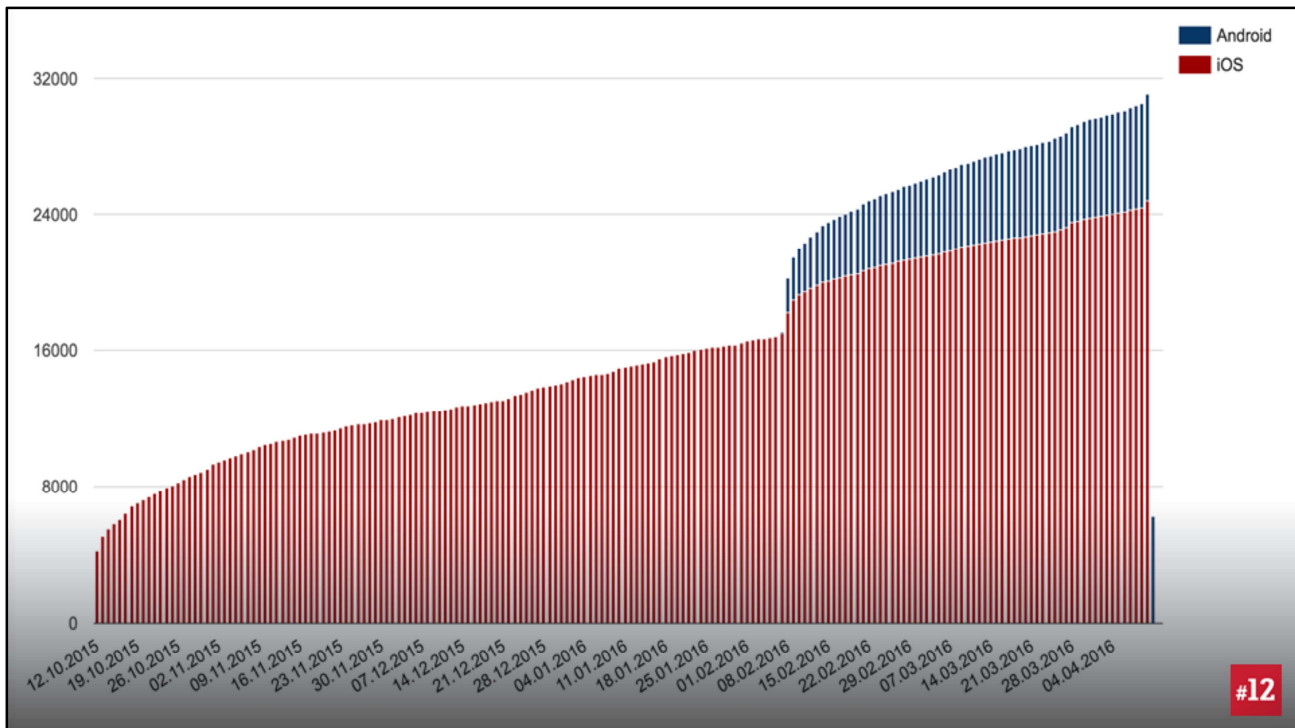


8 February 2016



#12

We launched the iOS version in October.
Then the Android app in February.



The #12 app appeared for the first time on 12 October 2015. Just four and a half months later, the numbers are already very promising. 1,500 subscribers are paying CHF 6 per month for the “best of” offer provided by Switzerland’s largest media company. It’s worth pointing out that the Swiss market has a German-speaking population of around 5.5 million, which is comparable to the size of just Berlin and Brandenburg. In addition, access to the #12 app is currently free for subscribers of three Tamedia publications.

With around 2,000 annual subscribers, we can cover the project’s variable editorial costs . In total, the app has so far had around 15,000 daily users. About half of these use the app for free. After reading twelve articles in a month, this group is presented with the paywall. Around 10 percent of this group become paying subscribers. Given the conversion rates of 1 percent and below, Michael Marti is excited about the “spectacular fact that roughly 40 percent of daily readers use the app as a free service of other regular Tamedia subscriptions to the Tages-Anzeiger, Bund and the Berner Zeitung. This group still seems very small, when you consider how many people subscribe just to the Tages-Anzeiger (133,700) and the Berner Zeitung (128,900), which are among Switzerland’s leading regional newspapers . An Android version of #12 has also been available

since mid-February. The creators aim to motivate as many users as possible to download the app in order to boost sales.

Press

CASE 5 / BEST-OF-APP



Ein tägliches Magazin

Die 12-App des Schweizer Medienhauses Tamedia bietet ein Best-of von 22 konkurrierenden Titeln. Rund vier Monate nach dem Start sind die Verkaufszahlen vielversprechend.



KRESS PRO | 30 | 2015

Michael Marti, Leiter Digital und Newmedia bei Schweizer Medienhaus Tamedia, kennt beide Seiten. Er ist in beiden Bereichen tätig, als Projektleiter für die 49-jährige Person im Doppelpostamt der Bundespolizei Zürich sowie als App-Produzent.

Die 12-App des Schweizer Medienhauses Tamedia bietet ein Best-of von 22 konkurrierenden Titeln. Rund vier Monate nach dem Start sind die Verkaufszahlen vielversprechend.

Mehrheit der Gemeinderäte von Produktionsentwicklung und Distribution, die man denken könnte. Michael Marti, Leiter Digital und Newmedia bei Schweizer Medienhaus Tamedia, kennt beide Seiten. Er ist in beiden Bereichen tätig, als Projektleiter für die 49-jährige Person im Doppelpostamt der Bundespolizei Zürich sowie als App-Produzent.

Die 12-App des Schweizer Medienhauses Tamedia bietet ein Best-of von 22 konkurrierenden Titeln. Rund vier Monate nach dem Start sind die Verkaufszahlen vielversprechend.

Die "Zwölf"-App im persönlich.com-Test

persönlich.com lanciert heute Montag ein neues Produkt: Ähnlich wie bei 'NZZ' werden auch bei der 'Zwölf'-App bestehende Artikel in neuer Verpackung angeboten. Jeden Tag, mittags um 12 Uhr, sollen die Nutzer

Klein Report



Tamedia mit neuem digitalen Produkt «Die 12-App»

Ratselraten an der Zürcher Werdtasse: Am nächsten Freitag löst die Tamedia das Geheimnis um ein -neuartiges journalistisches Premiumprodukt mit dem Logo «12», das noch im Oktober lanciert werden soll.

Und weiter heisst es in der Einladung an das neue digitale Produkt gemeinsam mit einem Team in den letzten Monaten entworfen und ins virtuelle Er trägt den simplen Namen «Die 12-App».

ch offenbar aus Michael Marti, Regula Marti, Thomas Speich, Atharina Graf zusammen.

Tages-Anzeiger annabelle



GESellschaft | MOde | BEAUTY | GOURMET

App der Woche: 12-App

#12 APP
MIT GESCHICHTEN AUS DER «SCHWEIZER FAMILIE»

In vergangener Oktober hat Tamedia ein neues innovatives Digitalprodukt lanciert: #12. Die 12-App bietet täglich um 12 Uhr zwölf herausragende Hintergrundgeschichten aus führenden Schweizer Zeitungen und Zeitschriften, darunter auch der «Schweizer Familie».

#12 kann ab sofort auch auf Android-Geräten genutzt und über Google Play heruntergeladen werden. Pro Monat sind 12 Artikel frei zugänglich. Für 6 Franken pro Monat erhalten die Lesenden und Leser freien Zugang zu allen Inhalten.

Schweizer Familie

#12

What #12 users are saying

I think the #12 app is brilliant, **curation is the key to success given today's information overload!**

Feedback on the election special:
This topic affects everyone today. So it's only fitting that it is also addressed by an **innovative and modern news medium** like #12 – what a masterful effort, congratulations!



The balance between advertising, self-promotion and quality is wonderful. Bravo! I don't feel the need to specifically praise the **editorial quality**, because Tamedia has always been strong in that regard.

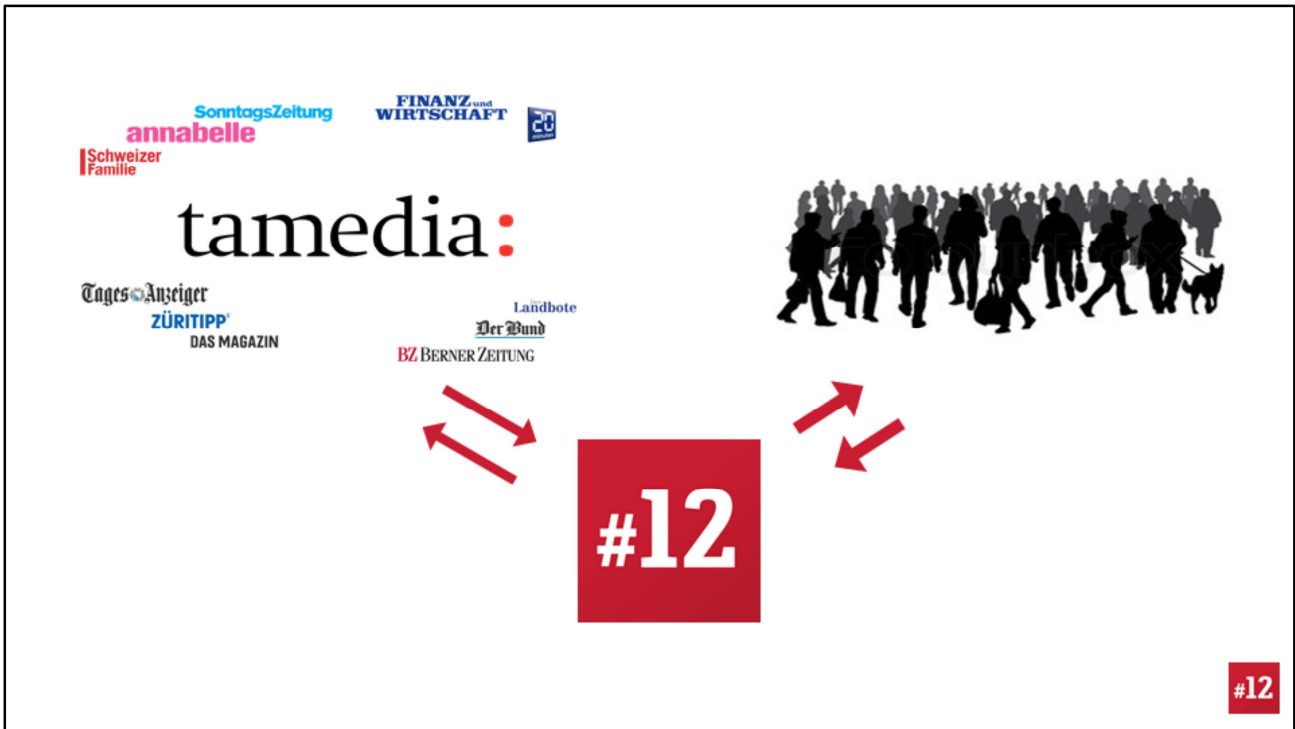
Thanks for this really well-made format. It **started off great, keep it up.** THANKS!

A **fabulous app**, merci!



We're continuing to develop the product – **with help from the readers.**

#12



When Tamedia launched the #12 app in October 2015 – an app that presents the 12 best stories from 21 editorial offices every day – the aim wasn't just to offer quality journalism on smartphones at an affordable price. A much more important goal of the #12 project is to initiate a dialog with our users.

We requested feedback early on during the development of the design and functionality – i.e. prototyping, design-thinking, etc. – and it was clear to everyone while we were developing the actual product that we would seek out a dialog with the users.

What I mean is: our content, the selection, preparation and packaging of the articles in the form of daily editions of 12 articles.

Ist dieser Artikel lesenswert?

Ja

Nein

#12

Key tool: a simple feedback function at the end of every article that asks the reader “Was this article worth reading?”. After four months we made a doubly pleasing discovery.

Ist dieser Artikel lesenswert?



#12

Key tool: a simple feedback function at the end of every article that asks the reader “Was this article worth reading?”. After four months we made a doubly pleasing discovery.

Rating x reach

Rating: $\frac{\text{Ja-Stimmen}}{\text{Stimmen Total}}$

Reach: Screenviews

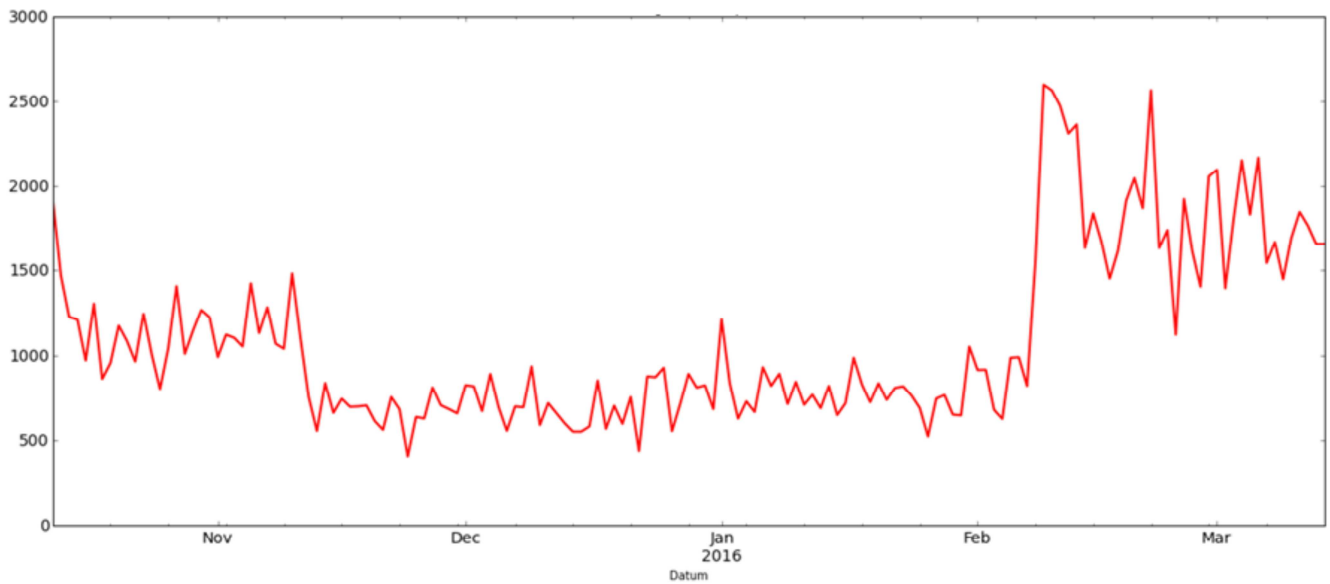
#12

We deliberately chose a simple metric.

- Rating
- Reach

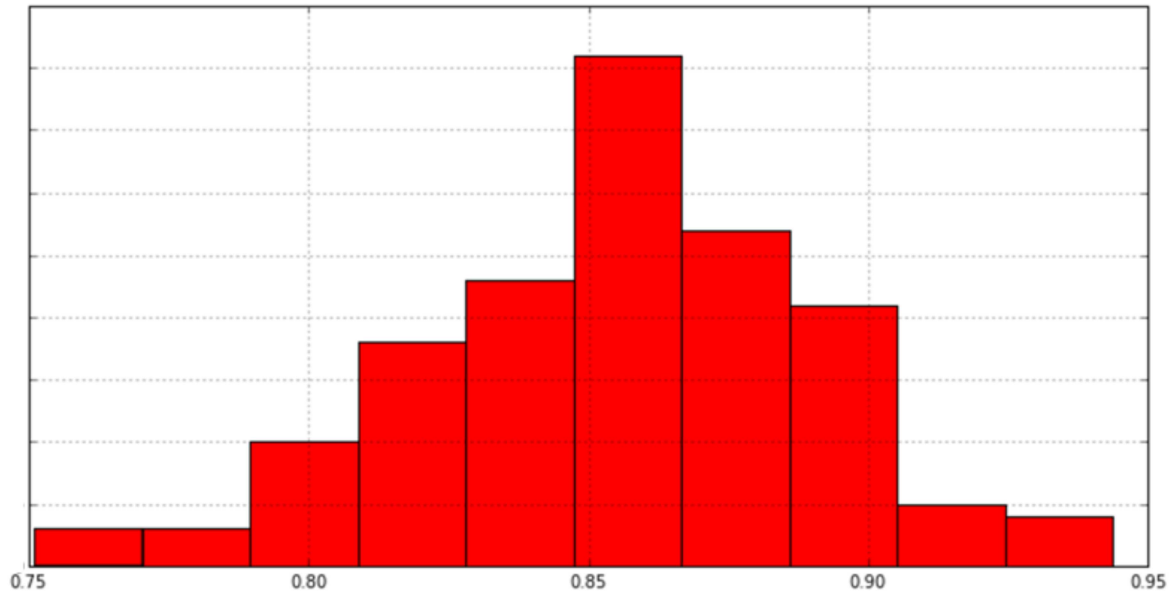
This represents a huge qualitative gain compared to the data on the website.

Ratings per edition.



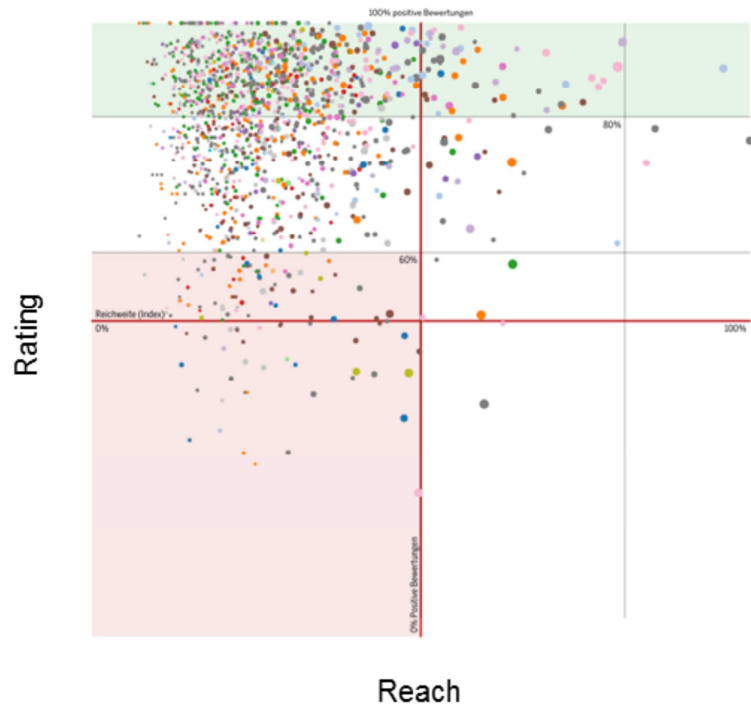
Firstly: Users can choose whether to rate the quality; around 20 percent answered the above mentioned question after reading an article. This equates to several hundred reader ratings for each article.

Yes ratings in #12 (histogram)



Secondly: The stories selected for the #12 app are comparatively highly rated.

Rating x reach

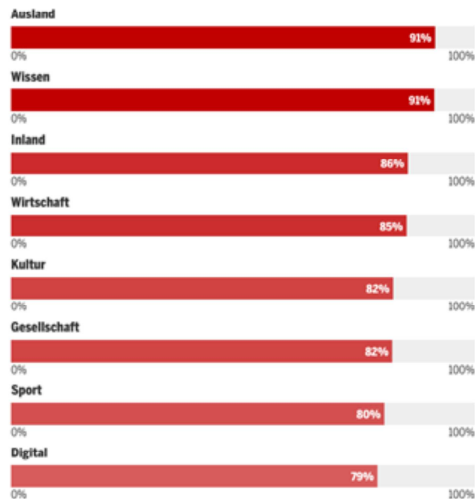


#12

The graphic shows 1,400 articles that were published in the #12 app arranged in a coordinate system; the x-axis shows the reach, the y-axis shows the positive reader responses. In the top right quadrant, we can see the articles with high reach and a high rating – in other words, the very successful articles. By contrast, the bottom left quadrant displays the stories with limited reach and low reader ratings. As we gain more experience, the editorial team will become better at selecting stories that make it into the green section, i.e. that have a reader rating of over 80 percent. Stories that only manage limited reach and a low rating will be avoided if possible.

So what conclusions can we, as journalists, draw from these results? For the #12 team the answer is simple: the selection of articles must be adapted to suit the preferences and ratings of the users. For instance, we hardly offer any lifestyle stories anymore and really only the very best stories from the categories of sport and digital technology. We've cut back our use of videos and interactive graphics. Instead we focus more strongly on informative content that provides readers with orientation and real user value.

Ratings



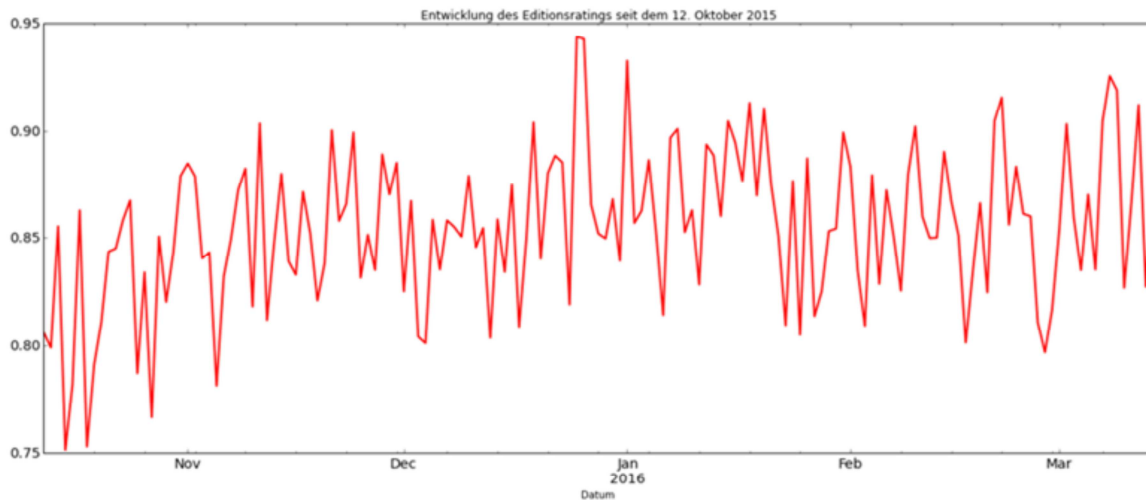
#12

Traditional publishing values and qualities – which are often touted as dead and buried – are also greatly appreciated in the digital world of smartphones. The categories world news, science and national news receive very good reader ratings.

Which articles do well?

- 7 of the top 10 stories are about world news: *Ayatollahs against kings*, an analysis in the Tages-Anzeiger about the conflict between Iran and the Saudi Arabian royal family; *The most gruesome way to wage war*, an interview in annabelle about sexual violence against women as a form of warfare; *Four and a half years of carnage*, an article from the Berner Zeitung about the situation in Syria.
- Also top rated: a report about the euthanasia organization Exit (Tages-Anzeiger) and the breaking news *Red tape rules between platforms 31 and 34* (SonntagsZeitung).
- Highly valued: world news, science and political issues; reports, interviews, analyses.
- Long articles perform better than short ones.
- The quality of the content is more important to our users than image galleries or videos.

Development of edition ratings \bar{x}

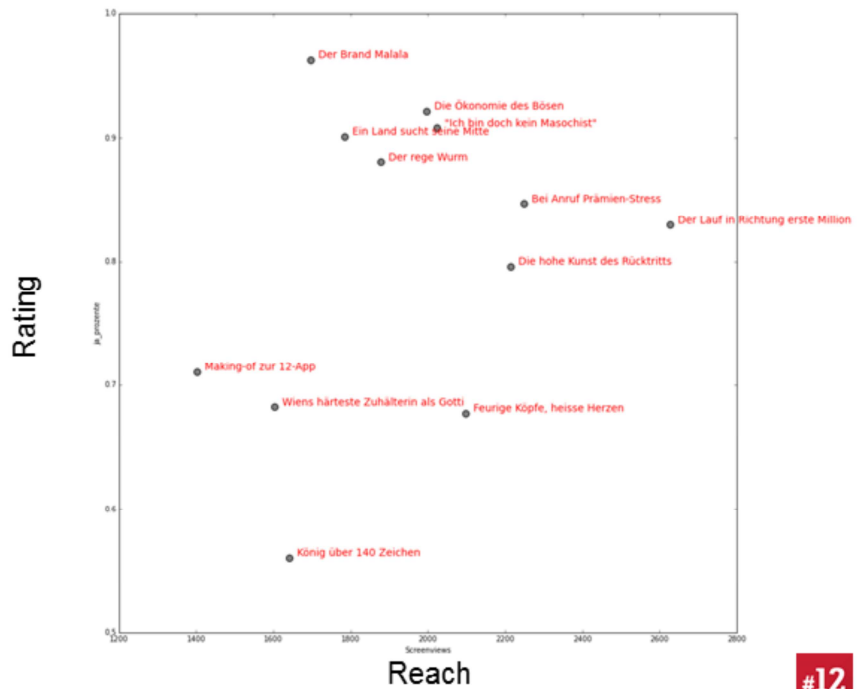


#12

This strategy based on user feedback is paying off. Since the beginning we have been able to continually increase the reader satisfaction of each edition (i.e. the average of all 12 article ratings in an edition). In the first week around 79 percent of readers responded positively, in the last week of January this year it was 85 percent. This indicates a significant increase in customer satisfaction.

#12 does particularly well on the weekends. The app registers the most downloads and sales on the weekend and usage figures are around one third higher than during the week. Among the subscribers, the average usage time per session is between 9 and 10 minutes, although many users only take a quick look at the app at lunchtime and then read articles in the evening or on their way home.

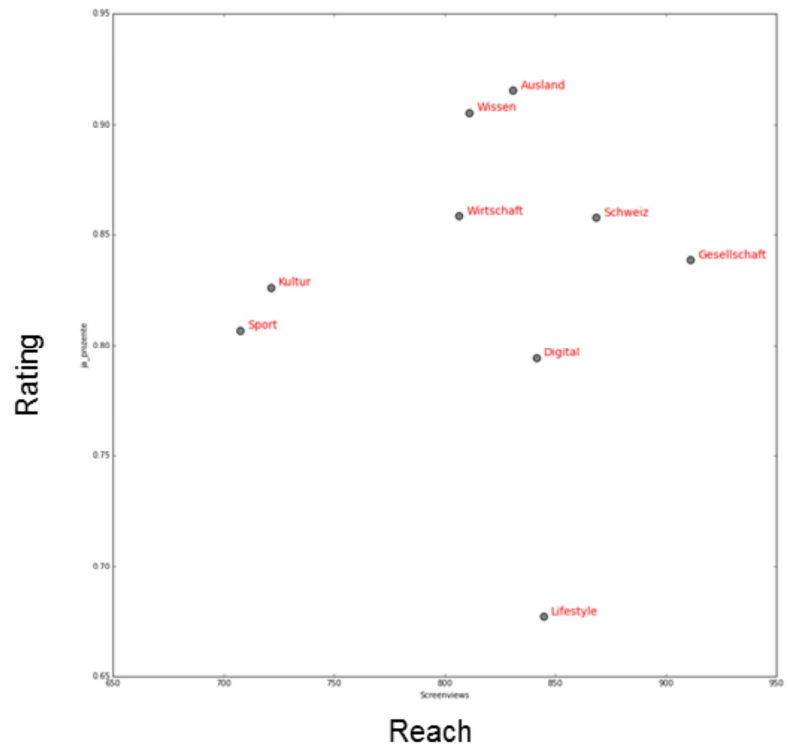
Rating x reach



The first edition represented in a coordinate system of rating and reach. Here, we can see that the top rated articles are not necessarily also the most read.

But our target group debunks some of the preconceived notions about digital readers. For instance, world issues and longer pieces are particularly popular among our users. Lighter lifestyle content and articles with polarizing views that might attract a lot of clicks elsewhere online are not appreciated by the #12 app users. What's more: long articles perform better than short ones. And: quality text is more important to the users than image galleries and videos. Our readership tends to be more traditional and print-oriented.

Rating x reach



#12

The same thing except with topics or sections.

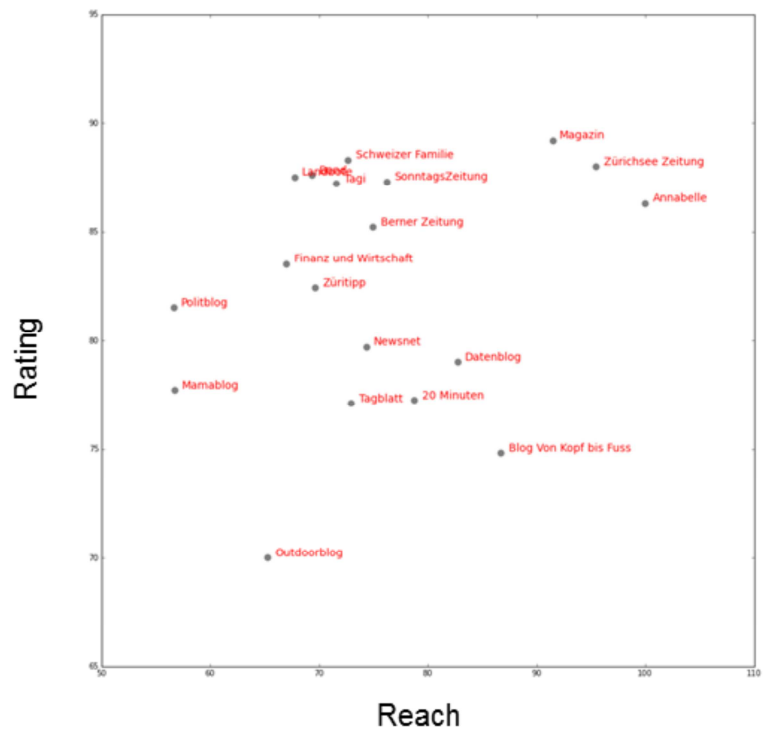
In short:

We are no longer going to include lifestyle articles.

There will be some sport, if the stories overlap with other topics:

sport and politics, sport and the economy, sport and science. Or fitness, particularly running.

Rating x reach



#12

Of course we can also look at the sources in this problematic area.

And now at the latest there should be some objections.

Yes, the number of articles that form the basis for each source value are different (the number ranges from 5 in the case of the Zürichsee Zeitung, to 557 for the Tages-Anzeiger).

But let's take a look at the scatter diagram anyway, because it does allow us to make some plausible assertions.

Is it really that simple? Again: it's a start.
Naturally the reader feedback can be interpreted in many different ways.

Sure, the figures are not representative of online readers or media consumers in general. But one thing is clear: these figures allow us to draw conclusions about the #12 app user universe. Naturally the reader feedback can be interpreted in many different ways.

Is it really that simple? Again: it's a start.

Naturally the reader feedback can be interpreted in many different ways.

#12 is more than just a new app.

#12

In light of the user figures, we remain confident in the #12 team. We have made a good start, but whether we can make this repackaging concept a profitable business model over the longer term remains to be seen. However, what is clear is that this project is providing us with valuable insights into how we can repackage quality content and monetize it a second time.

For the team, #12 has also become a workshop.

#12

Where we are working on the
journalism of the future...

#12

...and the **future of
journalism.**

#12

Thank you for your attention.

#12



Follow [@zwoelf_app](#)